

Privacyverklaring

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of die wij anderszins verkrijgen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening schakelt Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten. Ook kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van een nieuwsbrief of andere vormen van communicatie-uitingen van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck.

Doel verwerking persoonsgegevens

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Beheren en verwerken van boekingen en reserveringen
- Klantenservice en communicatie
- Marketing en promoties
- Werving & selectie
- Toegangscontrole en veiligheid
- Juridische en wettelijke verplichtingen
- Verbetering van onze dienstverlening

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- NAW-gegevens
- Aantal personen; gezinssamenstelling met leeftijdscategorieën
- Geboortedatum
- Factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens
- Dieetwensen en allergieën
- Informatie zoals vermeld in opmerking-velden e.d.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening

zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

Delen van persoonsgegevens met derden

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Daarnaast kan Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Met de derde partij die namens en in opdracht van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Beveiliging persoonsgegevens

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan: Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck, ter attentie van de directie. Wij zullen u binnen 10 werkdagen antwoord geven. Voor dringende vragen kunt u Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck telefonisch bereiken via de op de website vermelde telefoonnummers of per e-mail via welkom@suykerbuyck.nl.

Ter verduidelijking wordt onder de rechten van betrokkene begrepen:

- a. recht op informatie (ontvangst privacyverklaring)
- b. recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke)
- c. recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
- d. recht van verzet
- e. recht op dataportabiliteit
- f. recht op vergetelheid
- g. recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- h. recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Gebruik social media

Op de website(s) van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck (www.suykerbuyck.nl) zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Statistieken en cookies

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en

rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Op de website(s) biedt Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck mogelijk nieuwsberichten, blogs of een forum aan die vrij toegankelijk is. Alle informatie die hierop wordt geplaatst, kan door een ieder, dus willekeurige derde partij, worden gelezen, verzameld en gebruikt. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een blog of forum kan worden ingediend via de contactgegevens onder 'Privacy rechten van betrokkenen'. Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een blog of forum te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geeft Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck dan aan dat het niet gelukt is en ook om welke reden. In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

Aanpassing privacy statement

Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op onze website (www.suykerbuyck.nl) gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensverwerking / Privacy Officer van Pannenkoekenhuis De Familie Suykerbuyck via welkom@suykerbuyck.nl.

Deze privacy verklaring is op 1 mei 2024 vastgesteld.